PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
DINAS KESEHATAN
SUKU DINAS KESEHATAN KOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT
PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT MENTENG
Jalan Pegangsaan Barat Nomor 14, Kecamatan Menteng, Jakarta Pusat, DKI Jakarta
Telepon (021) 3103439, Faksimile (021) 3103439
Email puskesmas.menteng@jakarta.go.id, pkm_kecmenteng@yahoo.co.id
Laman https://puskesmasmenteng.jakarta.go.id

Nomor : 1564/15.01.00
Sifat : Biasa
Hal : Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Periode Triwulan III Tahun 2026

27 Agustus 2026

Kepada
Yth. Kepala Dinas Kesehatan
Provinsi DKI Jakarta
di
Jakarta

Menindaklanjuti Peraturan Gubernur Nomor 41 Tahun 2025 tentang Rencana Strategis Perangkat Daerah Tahun 2025-2029, dengan ini dilaporkan bahwa Puskesmas Menteng telah melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

Bersama ini disampaikan Laporan Pelaksanaan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Periode Triwulan 3 Tahun 2026 dapat diakses pada tautan https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf8RfSPDWr3tk6QmCx_14c3_WI42di6CrA9xGwsrXMjWtO39A/viewform

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi (drg Yessie 085781973153, Nelly Oktaviani, A.Md 0896-6656-0958, Afrida Yunengsih,Amd. RM 0821-2203-1505 , Diana Amira Hasanah, Amd Kep 0877 7548 3850).

Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih

Plt. Kepala Puskesmas Menteng

dr. Ovi Norliana, M.K.M
NIP. 197511272006042014

Dipindai dengan CamScanner

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN III TAHUN 2026

PUSKESMAS

PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA

TAHUN 2026

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR ISI

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TRIWULAN III TAHUN 2026 1

DAFTAR ISI 1

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan dan Manfaat 1

1.3 Metode Pengumpulan Data 2

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM 3

1.5 Penentuan Jumlah Responden 3

BAB II 5

ANALISIS DATA SKM 5

2.1 Analisis Responden 5

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan (Sesuaikan dengan nama) 6

2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut 9

2.4 Tren Nilai SKM 11

BAB III 12

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA 12

BAB IV 15

KESIMPULAN 15

LAMPIRAN 16

1. Kuesioner 16

2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM) 18

Dipindai dengan CamScanner

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Puskesmas Menteng menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit

Dipindai dengan CamScanner

pelayanan publik secara periodik;

3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri oleh RSUD Provinsi DKI Jakarta. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner online yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner RSUD Provinsi DKI Jakarta yaitu :

1. **Persyaratan**: Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur**: Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian**: Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif**: Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari

Dipindai dengan CamScanner

penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan**: Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana**: Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana**: Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan**: Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana**: Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu Juli-September. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama satu tahun.

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017. Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohonan) dari seluruh jenis pelayanan pada Puskesmas Menteng berdasarkan periode survei sebelumnya. jika dilihat dari perkiraan jumlah layanan tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Puskesmas Menteng dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 50.983 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis layanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sample dari Krejcie and Morgan. Maka dapat ditentukan target responden dalam satu periode SKM adalah 471 orang.

Dipindai dengan CamScanner

BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 471 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	172	36,52%
		Perempuan	299	63,48%
2	Pendidikan	Tidak Sekolah	31	6,58%
		SD/Sederajat	18	3,82%
		SMP/Sederajat	31	6,58%
		SMA/Sederajat	321	68,15%
		D1/D2/D3	30	6,37%
		D4/S1	40	8,49%
		S2	0	0%
		S3	0	0%
3	Pekerjaan	ASN	5	1,06%
		TNI	0	0%
		POLRI	0	0%
		Swasta	200	42,46%
		Wirausaha	25	5,31%
		Ibu Rumah Tangga	165	35,03%
		Pelajar/Mahasiswa	27	5,73%
		Petani/Nelayan	0	0%
		Pekerja Lepas/Freelance	6	1,27%
		Pensiunan	8	1,69%
		Lainnya	46	9,77%

Dipindai dengan CamScanner

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan (Sesuaikan dengan nama)

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan
1.	Poli Umum	60	100	99,17	98,75	97,5	98,75	98,33	98,54	98,75	93,05	98,09
2.	Poli HIV/IMS	7	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
3.	Pelayanan Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS)	15	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4	Pelayanan Kesehatan Remaja (PKPR)	12	100	100	100	100	100	100	100	97,92	75	96,99
5	Pelayanan Kesehatan Anak	3	100	100	100	100	100	100	100	100	75	97,22
6	Pelayanan Penyakit Tidak Menular (PTM)	30	100	100	100	100	100	100	100	100	88,88	98,76
7	Pelayanan	27	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Dipindai dengan CamScanner

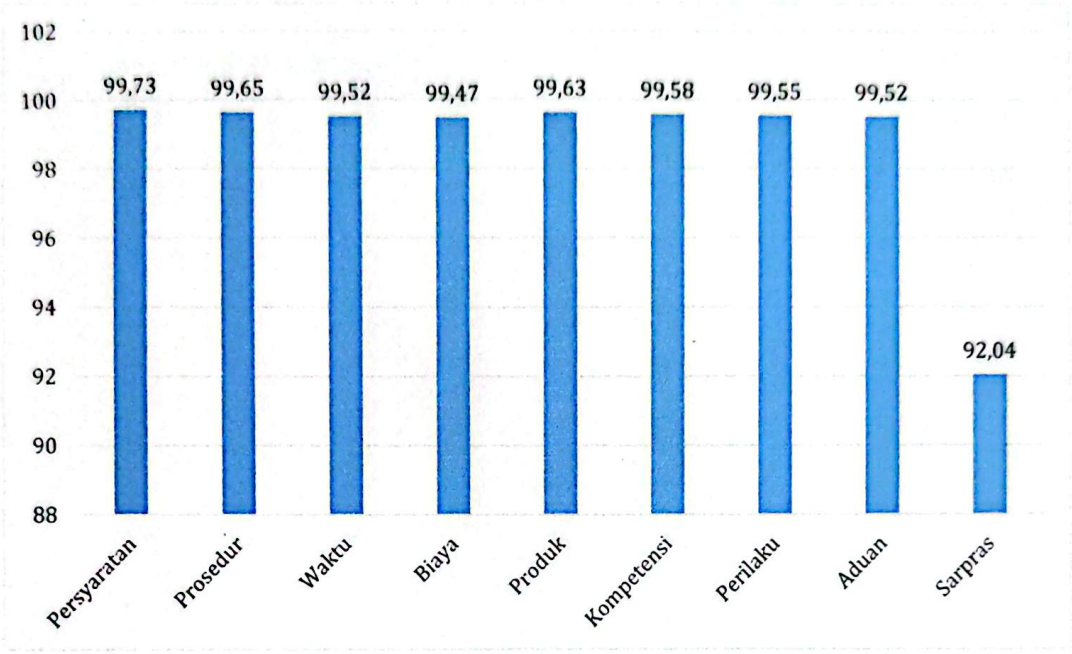
	Laboratorium											
8	Pelayanan 24 Jam	30	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
9	Pelayanan Farmasi	29	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10	Pelayanan Kesehatan Lansia	53	100	100	100	100	100	100	100	100	92,14	99,12
11	Pelayanan Kesehatan Jiwa	10	100	100	100	100	100	100	100	100	96,66	99,63
12	Poli Gigi	23	100	100	100	100	100	100	100	100	99,27	99,92
13	Poli KB	14	100	100	100	100	100	100	100	100	98,81	99,87
14	Pelayanan Kesehatan Ibu	16	98,43	98,43	98,43	98,43	98,43	98,44	96,87	96,87	96,87	97,47
15	Pelayanan TB dan Kusta	21	100	99,40	100	100	100	100	100	100	90,08	98,83
16	Pelayanan Gizi	14	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Dipindai dengan CamScanner

17	Ruang Bersalin	3	100	100	100	100	100	100	100	100	75	97,22
18	Loket	59	99,58	100	99,58	100	100	100	100	100	97,17	99,59
19	Medical Check Up	25	100	100	100	100	100	100	100	100	76,67	97,41
20	Imunisasi	17	100	100	100	100	100	100	100	100	77,94	97,55
21	MTBM	3	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
	Rerata IKM Per Unsur		99,73	99,65	99,52	99,47	99,63	99,58	99,55	99,52	92,04	98,74
	IKM Unit Layanan		98,74									
	Mutu Unit Layanan		A									

Dipindai dengan CamScanner

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



Dipindai dengan CamScanner

2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil analisis data SKM, dapat diidentifikasi bahwa aspek Sarana dan Prasarana dan Waktu Pelayanan merupakan dua isu yang paling sering disorot oleh masyarakat. Secara kuantitatif, kedua dimensi ini memiliki nilai yang masih dapat ditingkatkan. Sarana dan prasarana mendapatkan nilai terendah yaitu 75. Selanjutnya Waktu Pelayanan yang mendapatkan nilai 75 adalah nilai terendah kedua.

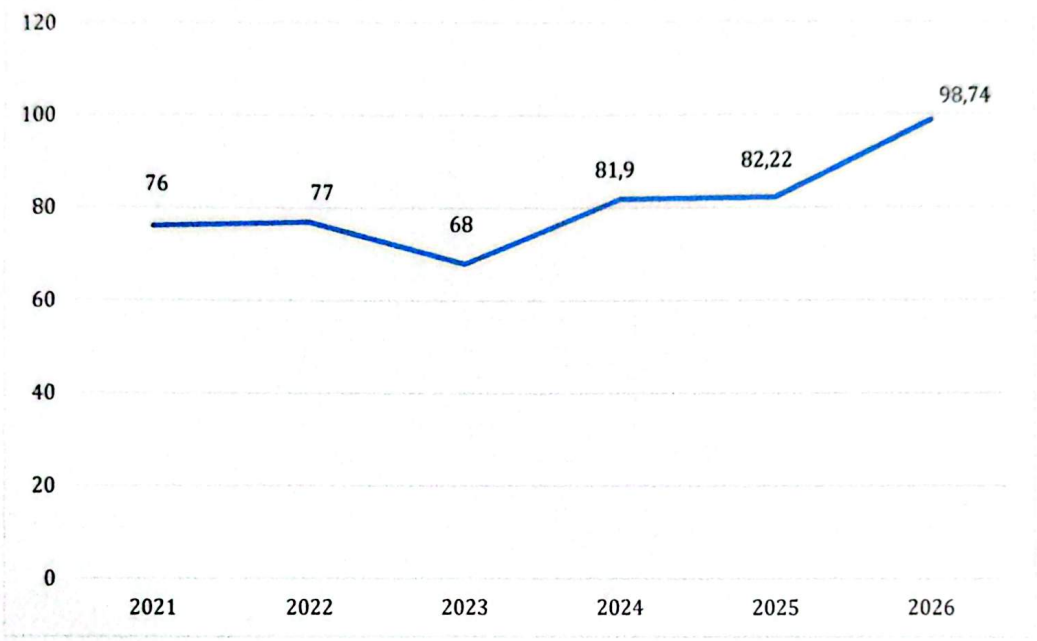
Atas dasar temuan tersebut, unit kerja kami menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan nilai SKM secara angka, tetapi lebih penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat. Fokus utama kami adalah melakukan tindak lanjut pada Sarana Dan Prasarana, memperbaiki Waktu Pelayanan agar lebih cepat. Berdasarkan hasil analisis tersebut, berikut rencana tindak lanjut yang telah Kami susun untuk perbaikan layanan kedepan

No.	Jenis Layanan	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	**MTBM**	**Sarana dan Prasarana**	Mengajukan permintaan untuk pemasangan charger dan wifi umum untuk pasien yang berkunjung ke puskesmas	**September 2026**	**Kasatpel UKP**
2	**MTBM**	**Waktu**	Pemeriksaan antara ibu hamil dan kontrol bayi dipanggil secara bergantian	**September 2026**	**Kasatpel UKP**

Dipindai dengan CamScanner

2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Puskesmas Menteng dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, tren nilai SKM selama kurun waktu 5 tahun terakhir menunjukkan pola yang fluktuatif. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa Puskesmas Menteng telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan.

Dipindai dengan CamScanner

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Puskesmas Menteng periode Juli-September 2026 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode (Juli-September 2026)

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	**99,73**
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	**99,65**
3	Waktu Penyelesaian	**99,52**
4	Biaya/Tarif	**99,47**
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	**99,63**
6	Kompetensi Pelaksana	**99,58**
7	Perilaku Pelaksana	**99,55**
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	**99,52**
9	Sarana dan Prasarana	**92,04**

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Puskesmas Menteng telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 2 unsur terendah hasil SKM periode Juli-September. Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

Dipindai dengan CamScanner

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan ditambahkan tantangan/hambatan yang dihadapi)	Dokumentasi Kegiatan
1	Mengajukan permintaan untuk pemasangan charger dan wifi umum untuk pasien yang berkunjung ke puskesmas	Belum	Adanya perencanaan untuk pemasangan charger dan wifi umum untuk pasien, namun adanya kendala dalam efisiensi anggaran.	
2	Pemeriksaan antara ibu hamil dan kontrol bayi dipanggil secara bergantian	Belum	Mendahulukan pemeriksaan bayi yang kontrol	

Dipindai dengan CamScanner

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Puskesmas Menteng periode Juli-September 2026 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode (Juli-September 2026)

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	**99,73**
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	**99,65**
3	Waktu Penyelesaian	**99,52**
4	Biaya/Tarif	**99,47**
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	**99,63**
6	Kompetensi Pelaksana	**99,58**
7	Perilaku Pelaksana	**99,55**
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	**99,52**
9	Sarana dan Prasarana	**92,04**

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Puskesmas Menteng telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 2 unsur terendah hasil SKM periode Juli-September. Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

Dipindai dengan CamScanner

BAB IV

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Juli hingga September 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 471 orang mengisi SKM pada Puskesmas Menteng di tahun 2026. Semua Unit Layanan mengisi survei dengan jumlah *sampel* yang didapat yaitu 471 orang.

- Pelaksanaan pelayanan publik di Puskesmas Menteng, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang baik dengan nilai SKM 98,74. Meskipun demikian, nilai SKM Puskesmas Menteng menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2022 hingga 2026.

- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu Sarana dan Prasarana dan Waktu Pelayanan.

- Berdasarkan pelaksanaan tindak lanjut periode sebelumnya, Puskesmas Menteng telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100%

Jakarta, 27 Agustus 2026

Plt. Kepala Puskesmas Menteng

PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA
JAYA RAYA
PUSKESMAS MENTENG
DINAS KESEHATAN

dr. Ovi Norfiana, M.K.M.

NIP.197511272006042014

Dipindai dengan CamScanner

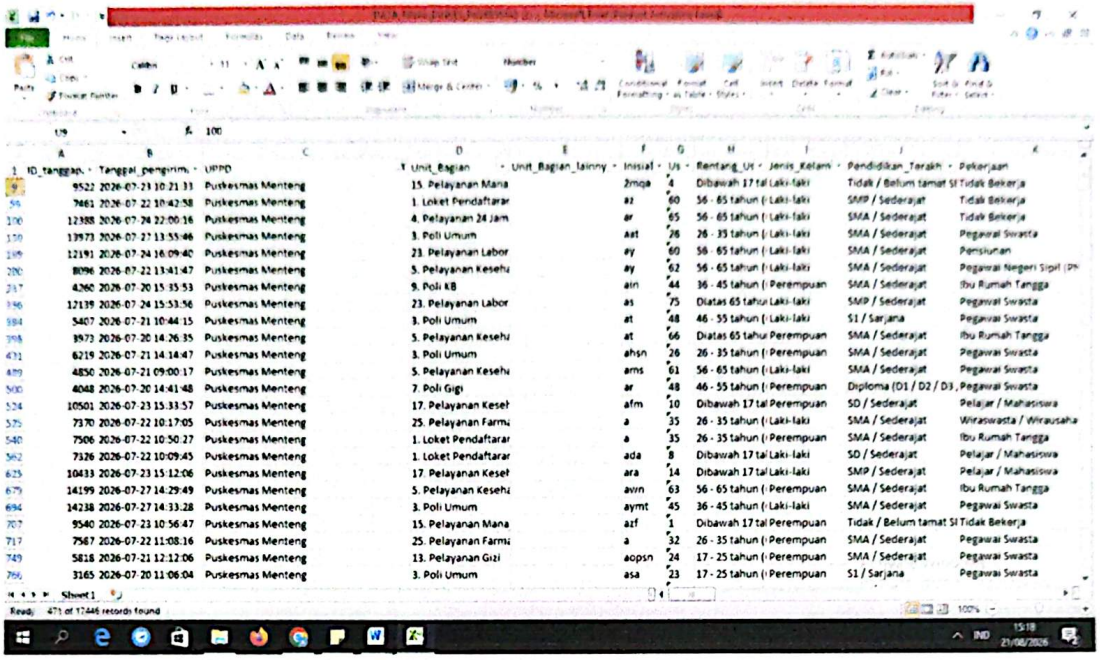
LAMPIRAN

1. **Kuesioner**

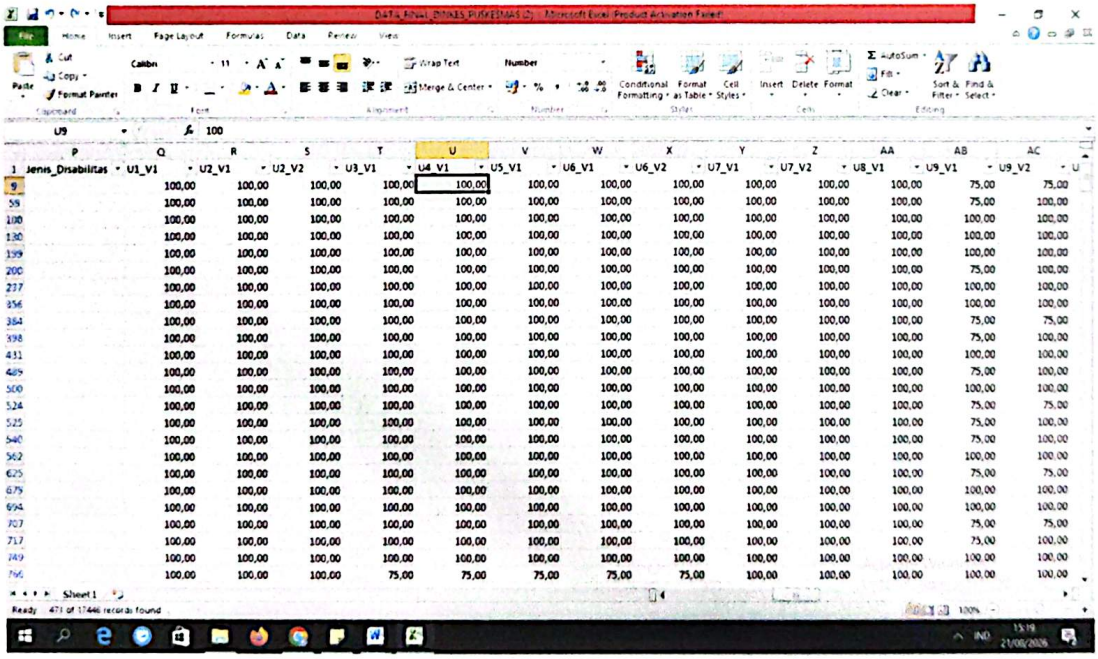


Dipindai dengan CamScanner

2. Hasil Olah Data Survei Kepuasan Masyarakat



ID_tanggap	Tanggal_pengirim	UPPD	Unit_Bagian	Unit_Bagian_lainny	Inisial	Us	Rentang_Us	Jenis_Kelami	Pendidikan_Terakh	Pekerjaan
9522	2026-07-21 10:21:31	Puskesmas Menteng	15. Pelayanan Mana		2mqa	4	Dibawah 17 tal	Laki-laki	Tidak / Belum tamat SI	Tidak Bekerja
7461	2026-07-22 10:42:58	Puskesmas Menteng	1. Loket Pendaftarar		az	60	56 - 65 tahun	Laki-laki	SMP / Sederajat	Tidak Bekerja
12388	2026-07-24 22:00:16	Puskesmas Menteng	4. Pelayanan 24 Jam		ar	65	56 - 65 tahun	Laki-laki	SMA / Sederajat	Tidak Bekerja
13973	2026-07-27 13:55:46	Puskesmas Menteng	3. Poli Umum		aat	26	26 - 35 tahun	Laki-laki	SMA / Sederajat	Pegawai Swasta
12191	2026-07-24 16:09:40	Puskesmas Menteng	23. Pelayanan Labor		ay	60	56 - 65 tahun	Laki-laki	SMA / Sederajat	Pensiunan
8096	2026-07-22 13:41:47	Puskesmas Menteng	5. Pelayanan Kesehe		ay	62	56 - 65 tahun	Laki-laki	SMA / Sederajat	Pegawai Negeri Sipil (PN
4260	2026-07-20 15:35:53	Puskesmas Menteng	9. Poli KB		ain	44	36 - 45 tahun	Perempuan	SMA / Sederajat	Ibu Rumah Tangga
12139	2026-07-24 15:53:56	Puskesmas Menteng	23. Pelayanan Labor		as	75	Diatas 65 tahu	Laki-laki	SMP / Sederajat	Pegawai Swasta
5407	2026-07-21 10:44:15	Puskesmas Menteng	3. Poli Umum		at	48	46 - 55 tahun	Laki-laki	S1 / Sarjana	Pegawai Swasta
3973	2026-07-20 14:26:35	Puskesmas Menteng	5. Pelayanan Kesehe		at	66	Diatas 65 tahu	Perempuan	SMA / Sederajat	Ibu Rumah Tangga
6219	2026-07-21 14:14:47	Puskesmas Menteng	3. Poli Umum		ahsn	26	26 - 35 tahun	Perempuan	SMA / Sederajat	Pegawai Swasta
4850	2026-07-21 09:00:17	Puskesmas Menteng	5. Pelayanan Kesehe		arns	61	56 - 65 tahun	Laki-laki	SMA / Sederajat	Pegawai Swasta
4048	2026-07-20 14:41:48	Puskesmas Menteng	7. Poli Gigi		ar	48	46 - 55 tahun	Perempuan	Diploma (D1 / D2 / D3	Pegawai Swasta
10501	2026-07-23 15:33:57	Puskesmas Menteng	17. Pelayanan Kesel		afm	10	Dibawah 17 tal	Perempuan	SD / Sederajat	Pelajar / Mahasiswa
7370	2026-07-22 10:17:05	Puskesmas Menteng	25. Pelayanan Farma		a	35	26 - 35 tahun	Laki-laki	SMA / Sederajat	Wiraswasta / Wirausaha
7506	2026-07-22 10:50:27	Puskesmas Menteng	1. Loket Pendaftarar		a	35	26 - 35 tahun	Perempuan	SMA / Sederajat	Ibu Rumah Tangga
7326	2026-07-22 10:09:45	Puskesmas Menteng	1. Loket Pendaftarar		ada	8	Dibawah 17 tal	Laki-laki	SD / Sederajat	Pelajar / Mahasiswa
10433	2026-07-23 15:12:06	Puskesmas Menteng	17. Pelayanan Kesel		ara	14	Dibawah 17 tal	Laki-laki	SMP / Sederajat	Pelajar / Mahasiswa
14199	2026-07-27 14:29:49	Puskesmas Menteng	5. Pelayanan Kesehe		avn	63	56 - 65 tahun	Perempuan	SMA / Sederajat	Ibu Rumah Tangga
14238	2026-07-27 14:33:28	Puskesmas Menteng	3. Poli Umum		aymt	45	36 - 45 tahun	Laki-laki	SMA / Sederajat	Pegawai Swasta
9540	2026-07-23 10:56:47	Puskesmas Menteng	15. Pelayanan Mana		azf	1	Dibawah 17 tal	Perempuan	Tidak / Belum tamat SI	Tidak Bekerja
7567	2026-07-22 11:08:16	Puskesmas Menteng	25. Pelayanan Farma		a	32	26 - 35 tahun	Perempuan	SMA / Sederajat	Pegawai Swasta
5818	2026-07-21 12:12:06	Puskesmas Menteng	13. Pelayanan Gizi		aopsn	24	17 - 25 tahun	Perempuan	SMA / Sederajat	Pegawai Swasta
3165	2026-07-20 11:06:04	Puskesmas Menteng	3. Poli Umum		asa	23	17 - 25 tahun	Perempuan	S1 / Sarjana	Pegawai Swasta



Jenis_Disabilitas	U1_V1	U2_V1	U2_V2	U3_V1	U4_V1	U5_V1	U6_V1	U6_V2	U7_V1	U7_V2	U8_V1	U9_V1	U9_V2
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	75,00	75,00
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	75,00	100,00
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	75,00	100,00
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	75,00	75,00
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	75,00	100,00
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	75,00	100,00
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	75,00	75,00
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	75,00	100,00
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	75,00	100,00
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	75,00	75,00
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	75,00	75,00
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	75,00	100,00
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	100,00	100,00	100,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Dipindai dengan CamScanner

3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)





Dipindai dengan CamScanner

4. Laporan Rencana Tindak Lanjut Triwulan III Tahun 2026

Laporan Rencana Tindak Lanjut Periode Triwulan III Tahun 2026

NO	NAMA LAYANAN	JENIS SURVEI	PRIORITAS UNSUR	HARAPAN/ KEBUTUHAN PELANGGAN	ANALISA PENYEBAB	RENCANA TINDAK LANJUT	DESKRIPSI TINDAK LANJUT	TARGET WAKTU PELAKSANAAN	PENANGGUNG JAWAB
1	Poli MTBM	Eksternal	Sarana dan Prasarana (Prioritas Unsur 9)	Tersedianya charger dan wifi umum untuk pasien	Pasien mengeluhkan tidak adanya charger dan wifi di ruang tunggu	Menyediakan charger dan wifi umum untuk pasien	Perencanaan charger dan wifi umum untuk pasien	September 2026	Kasatpel UKP
2	Poli MTBM	Eksternal	Waktu Pelayanan (Prioritas Unsur 3)	Waktu Pelayanan dipercepat	Pemeriksaan ibu hamil dan kontrol bayi di satu ruang pemeriksaan	Mendahulukan pemeriksaan bayi yang kontrol	Memberikan sosialisasi kepada pasien ibu hamil dan bayi tentang prosedur pemeriksaan yang bergantian	September 2026	Kasatpel UKP

Jakarta, 27 Agustus 2026
Plt. Kepala Puskesmas Menteng

dr. Ovi Norfiana, M.K.M
NIP.197511272006042014

Dipindai dengan CamScanner

CAPAIAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN III TAHUN 2026

NO	LAYANAN	NILAI IKM EKSTERNAL	KATEGORI MUTU	NILAI IKM	KATEGORI MUTU
1	Poli Umum	98,09	Sangat Baik	98,74	Sangat Baik
2	Poli HIV/IMS	100	Sangat Baik	98,74	Sangat Baik
3	Pelayanan Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS)	100	Sangat Baik	98,74	Sangat Baik
4	Pelayanan Kesehatan Remaja (PKPR)	96,99	Sangat Baik	98,74	Sangat Baik
5	Pelayanan Kesehatan Anak	97,22	Sangat Baik	98,74	Sangat Baik
6	Pelayanan Penyakit Tidak Menular	98,76	Sangat Baik	98,74	Sangat Baik

Dipindai dengan CamScanner

NO	LAYANAN	NILAI IKM EKSTERNAL	KATEGORI MUTU	NILAI IKM	KATEGORI MUTU
	(PTM)				
7	Pelayanan Laboratorium	100	Sangat Baik	98,74	Sangat Baik
8	Pelayanan 24 Jam	100	Sangat Baik	98,74	Sangat Baik
9	Pelayanan Farmasi	100	Sangat Baik	98,74	Sangat Baik
10	Pelayanan Kesehatan Lansia	99,12	Sangat Baik	98,74	Sangat Baik
11	Pelayanan Kesehatan Jiwa	99,63	Sangat Baik	98,74	Sangat Baik
12	Poli Gigi	99,92	Sangat Baik	98,74	Sangat Baik
13	Poli KB	99,87	Sangat Baik	98,74	Sangat Baik
14	Pelayanan Kesehatan Ibu	97,47	Sangat Baik	98,74	Sangat Baik
15	Pelayanan TB dan	98,83	Sangat Baik	98,74	Sangat Baik

Dipindai dengan CamScanner

NO	LAYANAN	NILAI IKM EKSTERNAL	KATEGORI MUTU	NILAI IKM	KATEGORI MUTU
	Kusta				
16	Pelayanan Gizi	100	Sangat Baik	98,74	Sangat Baik
17	Ruang Bersalin	97,22	Sangat Baik	98,74	Sangat Baik
18	Loket	99,59	Sangat Baik	98,74	Sangat Baik
19	Medikal Check Up	97,41	Sangat Baik	98,74	Sangat Baik
20	Imunisasi	97,55	Sangat Baik	98,74	Sangat Baik
21	MTBM	75	Baik	98,74	Baik

Jakarta, 27 Agustus 2026
Plt. Kepala Puskesmas Menteng

dr. Ovi Norliana, M.K.M
NIP. 197511272006042014

Dipindai dengan CamScanner